

CONTRATO DE AFILIACIÓN AL PROGRAMA LISTA DE NOVIOS FALABELLA / CRATE&BARREL

ASPECTOS GENERALES

1. El programa LISTA DE NOVIOS (en adelante “PROGRAMA”) otorga a las parejas (en adelante “NOVIOS”) que se afilien, servicios y beneficios bajo los términos y condiciones que se describen en este documento (en adelante “CONTRATO”).
2. En el presente CONTRATO, los amigos y/o familiares que realicen la compra de un regalo a los NOVIOS serán llamados INVITADOS.
3. Todos los servicios, beneficios y condiciones que se deriven del CONTRATO son única y exclusivamente aplicables en:
 - a. Las tiendas físicas que cuentan con módulos del PROGRAMA (**ver ANEXO 1**).
 - b. El portal virtual Novios Falabella www.noviosfalabella.com.pe y la tienda virtual www.sagafalabella.com.peQuedan excluidas, y por lo tanto no forman parte de la presente relación contractual, las tiendas de Saga Falabella Oriente (Iquitos, Pucallpa y Huánuco).
4. El uso de la Tarjeta de novios-TDE se deberá realizar de acuerdo a las condiciones de uso detalladas en el **ANEXO 3**.
5. El plazo de vigencia del CONTRATO se computa a partir de la fecha de inscripción del presente documento hasta un plazo máximo de 60 días posteriores a la fecha de boda declarada al momento de inscribirse. Una vez cumplido el mencionado plazo, los beneficios y servicios caducarán automáticamente, de manera que SAGA FALABELLA S.A. no tendrá ninguna obligación con los NOVIOS.
6. Los beneficios otorgados a los NOVIOS son estrictamente personales e intransferibles.

DATOS PERSONALES

1. SAGA FALABELLA S.A. declara que los datos personales de los NOVIOS serán tratados en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.
2. El PROGRAMA recopila, almacena, gestiona, administra y procesa los datos personales de los NOVIOS los cuales forman parte del Banco de Datos Personales de Clientes de titularidad de SAGA FALABELLA S.A., ubicado en Av. Paseo de la República N° 3220, San Isidro Lima, con la finalidad de ejecutar el presente CONTRATO y durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones previstas en el mismo.
3. SAGA FALABELLA S.A. declara que realizará transferencia de datos personales a entidades públicas cuando conforme a las normas legales que resultan aplicables, se encuentre obligada a ello.
4. SAGA FALABELLA S.A. declara que para fines de procesamiento, equipamiento y soluciones tecnológicas encarga parte del tratamiento de datos personales a la empresa Administradora de Servicios Computacionales y de Crédito CMR Falabella Limitada, con dirección en Rosas 1665, Santiago de Chile, Chile.
5. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley de Protección de Datos Personales, los NOVIOS pueden enviar su solicitud al correo electrónico contactenos@sagafalabella.com.pe.
6. Con finalidad de brindar un mejor servicio, se recomienda mantener actualizados los siguientes datos: i) teléfono fijo y móvil; ii) dirección de domicilio de los NOVIOS iii) dirección de despacho iv) correo electrónico v) fecha de boda. Los NOVIOS deberán comunicarlo hasta 60 días antes a la fecha de boda. En caso contrario, liberan de toda responsabilidad a SAGA FALABELLA S.A. y al PROGRAMA respecto a cualquier información que no se nos haya brindado con posterioridad a la inscripción del presente CONTRATO.
7. Los NOVIOS autorizan de forma libre, previa, inequívoca y expresa al tratamiento de sus datos personales en el banco de datos de titularidad de SAGA FALABELLA S.A. descrito en el numeral 2 precedente, siendo utilizados los mismos para fines publicitarios, promocionales, de comunicaciones e información para despacho de productos, para responder consultas acerca de productos y servicios, envío de invitaciones a actividades convocadas por SAGA FALABELLA S.A., encuestas, historial de compras, historial de hábitos y preferencias de consumo, para fines estadísticos y futuras compras que se realicen por este canal de comercialización. Asimismo, los NOVIOS aceptan que los datos personales proporcionados sean susceptibles de transferencia a empresas filiales y/o vinculadas al mismo grupo económico (empresas dedicadas al sistema financiero, bancario, tiendas por departamento y/o supermercados, llámese por ejemplo Banco Falabella, Hipermercados Tottus, Viajes Falabella y Saga Falabella, así

como cualquier empresa vinculada del Grupo Falabella), sean estas empresas constituidas en el Perú o en el extranjero.

AFILIACIÓN

1. La afiliación al PROGRAMA es gratuita.
2. La afiliación y atención al PROGRAMA se brinda a través de 3 canales:
 - Portal virtual de Novios Falabella www.noviosfalabella.com.pe
 - A través de nuestro WhatsApp Celebremos +51 956 299 083.
3. Al afiliarse en el PROGRAMA los NOVIOS deben escoger entre 2 modalidades, Junta Falabella o Regala Falabella, cuyas características, términos y condiciones se detallan en el **ANEXO 2**. En caso deseen cambiar la modalidad elegida al momento de la inscripción deberán solicitarlo comunicándose al canal de WhatsApp del programa con una anticipación no menor a 60 días de la fecha de boda que indicaron al momento de inscribirse, es decir antes de la compra del primer regalo del INVITADO.
4. Al momento de la afiliación se generará un código de NOVIOS para identificación de la pareja.
5. La afiliación les da derecho a una (01) Tarjeta de NOVIOS-TDE la cual les permite acumular los regalos acreditados y/o depósitos de dinero. Características, términos y condiciones de uso en el **ANEXO 3**.
6. Desde la afiliación al PROGRAMA los NOVIOS podrán disfrutar de diversos beneficios los cuales serán publicados en el portal virtual Novios Falabella www.noviosfalabella.com.pe en la sección **BENEFICIOS y CONVENIOS**. SAGA FALABELLA S.A. se reserva el derecho de cancelar o modificar en cualquier momento cualquier beneficio que hubiese sido ofrecido a los NOVIOS.
7. Los NOVIOS no podrán tener vigente más de una afiliación al PROGRAMA en simultáneo, esto incluye otros programas de fidelización como Club Deco. En caso exista otro contrato vigente, deberá migrarse a los NOVIOS. Es decir, el presente CONTRATO quedara automáticamente resuelto y los NOVIOS perderán los beneficios y servicios de la afiliación. Para acceder nuevamente al PROGRAMA deberán volver a inscribirse.
8. Para tener derecho a los servicios y beneficios del PROGRAMA la afiliación puede efectuarse máximo **con 6 meses de anticipación** a la fecha de boda y mínimo 30 días antes de la fecha de boda.
9. En caso los NOVIOS decidan cambiar o postergar la fecha de la boda deberán comunicarlo al correo celebremos@sagafalabella.com.pe con una **anticipación no menor a 60 días de la fecha de boda** que indicaron al momento de inscribirse.
10. En caso los NOVIOS deseen desafilarse del programa bastará con que uno de ellos libere a SAGA FALABELLA S.A. de sus obligaciones de este contrato. El monto acumulado hasta la fecha de la desafilación no otorgará premio alguno.

ELABORACIÓN DE LA LISTA DE REGALOS

1. La elaboración de la Lista de Regalos es un requisito para acceder a los beneficios y premio del PROGRAMA.
2. Los NOVIOS podrán realizar su Lista de Regalos con un mínimo de 60 días de anticipación a la fecha de la boda, a través de Portal virtual de Novios Falabella www.noviosfalabella.com.pe
3. Para la elaboración de la Lista de Regalos los NOVIOS pueden seleccionar productos del portal virtual de Novios Falabella www.noviosfalabella.com.pe de las categorías ELECTRO y DECO.
4. Los NOVIOS expresamente liberan a SAGA FALABELLA S.A. de toda responsabilidad en caso los productos seleccionados en la Lista de Regalos no estuvieran disponibles por cualquier motivo o hayan experimentado cambios de precio.
5. Los NOVIOS serán notificados a través de un correo electrónico de los regalos que sus INVITADOS realicen en el momento. Considerar que todas las compras de la web pasan por un proceso de validación, con el fin de verificar el medio de pago y stock disponible.

REGALO DE LOS INVITADOS

1. Todos los regalos deben efectuarse con un folio y deben llevar nombre del comprador (INVITADO).
2. Todos los regalos deben estar asociado a un código de NOVIOS, el cual será indicado por el INVITADO. Es responsabilidad exclusiva del INVITADO digitar el código de NOVIOS de manera correcta para que el regalo sea asignado a la lista de novios. En caso lo digite de manera errada y el regalo es asignado a otra lista de regalos, SAGA FALABELLA no se encontrará obligada a revertir la compra.

3. Los INVITADOS podrán realizar los regalos a través del:
 - Portal virtual de Novios Falabella www.noviosfalabella.com.pe.
4. Los INVITADOS podrán regalar a los NOVIOS productos de su lista de regalos en el Portal virtual de Novios Falabella como también cualquier otro producto de la tienda virtual de Novios Falabella www.noviosfalabella.com.pe. Solo son válidos productos de las categorías ELECTRO y DECO. **(ver ANEXO 5)**
5. Solo se considerarán los productos vendidos por SAGA FALABELLA S.A. Todos los productos vendidos por otras empresas, entre ellos **productos Marketplace, no se sumarán a la acumulación de Monto de Regalos.**

DEPÓSITOS DE LOS INVITADOS

1. Los INVITADOS podrán realizar depósitos en todas las Tiendas físicas de SAGA FALABELLA S.A. (a excepción de las tiendas de oriente: Iquitos, Pucallpa y Huánuco)
2. Los depósitos en tiendas físicas de SAGA FALABELLA S.A. se realizará directamente a la TDE y será considerado en la acumulación de Monto de Regalos. Los INVITADOS deberán contar con la ficha de depósito entregada a los NOVIOS al momento de la inscripción y deberán comunicar el depósito al WhatsApp Celebremos para que los asesores del programa puedan notificarle a los NOVIOS.

CONDICIONES PARA SOLICITAR EL PREMIO

1. La solicitud de premio podrá realizarse virtualmente a través de nuestro canal de WhatsApp Celebremos +51 956299083 o el buzón celebremos@sagafalabella.com.pe.
2. Una vez terminado el evento, el AFILIADO contará con 15 (quince) días calendario para solicitar el premio. En caso el AFILIADO no pueda recoger el premio por algún inconveniente, podrá solicitar una ampliación de plazo, por única vez, de 15 (quince) días calendarios adicionales. Esta solicitud deberá presentarse dentro de los primeros 15 días otorgados. Vencido dicho plazo, no procederá la solicitud perdiendo el AFILIADO el beneficio del premio.
3. En caso los NOVIOS deseen reclamar el premio antes de la fecha acordada, deberán ingresar una **“solicitud de liquidación anticipada”** sujeta a aprobación de la Central de Novios Falabella escribiendo al correo celebremos@sagafalabella.com.pe.
4. El monto del premio ira de acuerdo al nivel de Monto Acumulado en Regalos y este podrá ser utilizado como se detalla en el **ANEXO 4. Monto Acumulado en Regalos** considera regalos y depósitos que cumplan con las siguientes condiciones: i) realizados por los INVITADOS en el siguiente rango de tiempo: 60 días antes y 60 días después de la fecha de boda que indicaron al momento de inscribirse ii) asociados al código de los NOVIOS iii) que cumpla con las condiciones especificadas en el ANEXO 2.
5. **Monto Acumulado en Regalos NO considera:** i) regalos o depósitos realizados fuera del rango de fecha especificado en el punto anterior. ii) **auto compras** o cualquier compra realizada con un medio de pago cuyo titular sea uno de los NOVIOS iii) Regalos o depósitos que tengan como medio de pago una Tarjeta de novios-TDE. iv) Productos que sean comercializados por otros distribuidores, como **productos Marketplace**.
6. La entrega del premio se concretará en un plazo máximo de 10 días hábiles luego de solicitado.
7. Los premios son intransferibles. En caso un tercero quiera reclamar debe contar con una carta poder legalizada firmada por el novio y la novia.
8. Los NOVIOS deberán enviar por correo a su asesora de novios o por el canal de WhatsApp una copia de los documentos de identidad vigente y legible de ambos titulares, y alguna constancia virtual de haber realizado el evento. En caso alguno de los datos de contacto presente alguna observación, se solicitará enviar una foto legible del solicitante de premio con el DNI en la mano.

DEVOLUCION DE PRODUCTOS

1. Los NOVIOS pueden devolver todos o algunos de los regalos que no hayan sido de su agrado en las Tiendas físicas de SAGA FALABELLA S.A¹. En caso el regalo sea big ticket, se deberá comunicar al WhatsApp +51 905433111.
2. Solo se aceptará la devolución de productos sin uso, con etiquetas, manuales, accesorios, empaques originales y que se encuentren en perfecto estado. SAGA FALABELLA S.A. se reserva el derecho de aceptar la devolución de productos

¹ Cambio o devolución de regalos está sujeto a políticas de devolución de Saga Falabella S.A

que no cuenten con la guía de remisión emitida por nuestras tiendas. Los productos devueltos se valorizan al precio que fueron comprados y por ese monto se emitirá una acreditación a la Tarjeta de Novios (TDE).

3. En caso los NOVIOS reciban regalos en mal estado (quebrado, manchado, incompleto o con cualquier daño físico y/o de funcionamiento en general), el reclamo se deberá realizar dentro de las 48 horas de recibido; llamando a nuestro **Servicio al Cliente: (01) 602 0000**; posterior a ese plazo SAGA FALABELLA S.A. se reserva el derecho de aceptarlo.

OTRAS CONSIDERACIONES

1. Los NOVIOS liberan a SAGA FALABELLA S.A. de toda responsabilidad derivada de la calidad u oportunidad de los servicios de las empresas relacionadas al matrimonio (fotografía, partes de matrimonio, música para la ceremonia y recepción, entre otros) que figuren en los materiales que entregan a los NOVIOS y en el portal virtual de Novios Falabella www.noviosfalabella.com.pe. Cualquier reclamo por calidad, daños, incumplimiento u otros, deberá ser realizado directamente al servicio contratado.
2. El incumplimiento de las condiciones generales indicadas en el presente contrato faculta a SAGA FALABELLA S.A. a dejar sin efecto los beneficios y resolver el presente contrato.
3. SAGA FALABELLA S.A. se reserva el derecho de cancelar o modificar, en cualquier momento cualquier beneficio, servicio o promoción adicional a los mencionados en este documento que hubiese sido ofrecido a los NOVIOS. Para ello, bastará con enviar una comunicación simple al correo electrónico registrado por los NOVIOS al momento de su afiliación.

REGISTRO DE INSCRIPCIÓN

Fecha de Inscripción: _____

Fecha de Evento: _____

Código de Evento: _____

Modalidad: Opción REGALA FALABELLA

Opción JUNTA FALABELLA

FIRMA NOVIA	FIRMA NOVIO
-------------	-------------

NOMBRE:		NOMBRE:	
DNI:		DNI:	
Teléfono:		Teléfono:	
Dirección:		Dirección:	
Correo:		Correo:	

Nota: Según la fecha de Evento, Ud. deberá solicitar su premio el día: _____

ANEXO 1:

Para mayor información, los NOVIOS podrán contactarnos a través de nuestros canales virtuales:

Correo Central Celebremos: celebremos@sagafalabella.com.pe

WhatsApp Celebremos: +51 956 299 083

ANEXO 2:

Al momento de afiliarse al PROGRAMA los NOVIOS deben escoger entre 2 modalidades, JUNTA FALABELLA o REGALA FALABELLA.

JUNTA FALABELLA	REGALA FALABELLA
<p>Recibe el total del monto de tus regalos en una Tarjeta de Novios (TDE)</p> <p>Bajo esta modalidad los NOVIOS acumulan un determinado Monto de Regalos con las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Autorizan a SAGA FALABELLA S.A. a traspasar el valor de sus regalos, los cuales fueron comprados por sus INVITADOS por la tienda virtual, a la Tarjeta de NOVIOS - TDE. El valor correspondiente a cada uno de tales productos, serán acreditados a la Tarjeta de Novios - TDE dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles siguientes a la respectiva compra.• Los INVITADOS también podrán realizar depósitos directamente a la Tarjeta de Novios -TDE y se les considerará en la acumulación de su Monto de Regalos.• El monto acumulado en la Tarjeta de Novios - TDE podrá ser utilizado únicamente en las tiendas físicas de SAGA FALABELLA S.A. y Crate&Barrel, al precio vigente de Tienda.• El monto acumulado en la TDE no podrá ser utilizado en COMPRAS ONLINE, tiendas de SAGA FALABELLA ORIENTE (Pucallpa, Iquitos y Huánuco), concesiones, pago de la tarjeta CMR o compras con RUC.• Al finalizar el evento el saldo disponible en la Tarjeta de Novios – TDE podrá ser traspasado a una Giftcard corporativa según solicitud de los NOVIOS y previa coordinación con su asesora del programa o comunicación por WhatsApp Celebremos.• Los NOVIOS expresamente liberan a SAGA FALABELLA S.A. de toda responsabilidad en caso que: i) no se llegue a procesar la compra y se realice la devolución de la compra al medio de pago del invitado ii) se anule una factura iii) que, con posterioridad a la devolución de tales productos, quisieran adquirir los artículos acreditados y estos no estuvieran disponibles por cualquier motivo o hayan experimentado cambios de precio.	<p>Recibe tus regalos a domicilio despachados por SAGA FALABELLA S.A.</p> <p>Bajo esta modalidad los NOVIOS optan por acumular un determinado Monto de Regalos con las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Los productos comprados por los INVITADOS deben ser despachados por SAGA FALABELLA S.A. a la dirección de despacho indicada por los novios al momento de la inscripción.• El despacho de regalos se programa de acuerdo a la disponibilidad de almacén; horario de entrega es de 8:00am a 8:00pm de lunes a sábado. NO se realizan programaciones según requerimiento de los NOVIOS.• En caso de cliente ausente, el despacho solo se reprogramará una vez, luego del cual SAGA FALABELLA S.A. se reserva el derecho de acreditar el valor del producto a la Tarjeta de Novios - TDE.• El tiempo de demora de despacho de los regalos es 15 días hábiles desde la compra.• La persona que reciba los regalos en el domicilio, deberá presentar su documento de identidad y firmar las guías de remisión en señal de conformidad por lo recibido.• Los invitados deberán efectuar el pago del flete de despacho respectivo; según el regalo adquirido.• Los regalos comprados por la web: noviosfalabella.com.pe, no llegan envueltos (papel de regalo); estos llegarán como un despacho regular de falabella.com.• Los INVITADOS también podrán realizar depósitos directamente a la Tarjeta de Novios -TDE y se les considerará en la acumulación de su Monto de Regalos.• La compra de regalos solo será por la web noviosfalabella.com.pe.

ANEXO 3:

Condiciones de uso de la Tarjeta de Novios – TDE

- La Tarjeta de Novios – TDE te permite acumular los regalos acreditados y/o depósitos de dinero.
- El uso de la Tarjeta de Novios – TDE es válido solo para compras en tiendas físicas de Saga Falabella S.A. y Crate&Barrel.
- No válido para **COMPRAS ONLINE**, tiendas de SAGA FALABELLA ORIENTE (Pucallpa, Iquitos y Huánuco), concesiones, pago de la tarjeta CMR, compras con RUC y compras de Giftcards.
- Las compras con Tarjeta de Novios - TDE no podrán ser asociadas a la lista de adquisiciones de ningún otro evento de novios.
- El monto disponible de la Tarjeta de Novios - TDE aplica solo sobre precios de etiqueta, no aplicando conjuntamente con otras ofertas y promociones. Ejemplo: Oportunidades Únicas, las cuales son exclusivas con la tarjeta de crédito CMR.
- El saldo de la Tarjeta de Novios - TDE solo podrá ser utilizado por los titulares del evento y dentro del plazo de vigencia indicado en la tarjeta, primer día del mes de vencimiento de la tarjeta.
- Finalizado el evento, los titulares pueden solicitar pasar el saldo disponible de su TDE a una Giftcard Corporativa previa coordinación con su asesor o comunicación al WhatsApp del programa.
- En caso de robo o extravío, deberán comunicarse con una de las asesoras de las tiendas físicas que cuenten con módulo del Programa, para tramitar una nueva Tarjeta de Novios – TDE; la cual tendrá un nuevo número de cuenta.
- La TDE se entregará el día de su inscripción o un plazo máximo de 10 días hábiles a partir de la fecha de inscripción.

ANEXO 4:

Tabla de premios

	MONTO ACUMULADO EN REGALOS	MONTO DE PREMIO		CLIENTE PREFERENTE
1	S/ 3,000	S/ 300	Y	TARJETA CLIENTE PREFERENTE - NOVIOS DESCUENTOS EN LAS TIENDAS DE SAGAFALABELLA (VIGENCIA 1 AÑO)*
2	S/ 4,000	S/ 400		
3	S/ 5,000	S/ 500		
4	S/ 6,000	S/ 600		
5	S/ 7,000	S/ 700		
6	S/ 8,000	S/ 800		
7	S/ 10,000	S/ 1000		
8	S/ 11,000	S/ 1100		
9	S/ 13,000	S/ 1500		
10	S/ 15,000	S/ 2000		

1. Tarjeta Premio

- La liquidación será realizada por el canal de WhatsApp +51 956 299 083 o por el buzón celebremos@sagafalabella.com.pe; la tarjeta de premio se entregará a través de una Giftcard Virtual al correo registrado en el evento de acuerdo a la confirmación del cliente.
- La entrega de la Tarjeta Premio (Giftcard Virtual), con el monto correspondiente, se entrega en un plazo máximo de 10 días hábiles y es enviada por correo a los titulares del evento. Giftcard Virtual válida para compras en tiendas físicas de Saga Falabella. No válido para tiendas de SAGA FALABELLA ORIENTE (Pucallpa, Iquitos y Huánuco).
- La Tarjeta Premio (Giftcard Virtual) puede ser canjeada por una Giftcard corporativa, acercándose a cualquier caja de las tiendas de SAGA FALABELLA S.A. con el documento enviado de la Giftcard virtual y el DNI del titular.
- La Giftcard Corporativa es válida para compras en tiendas físicas de Saga Falabella, Crate & Barrel, y Tottus; y tienda virtual de Saga Falabella y Tottus. No válido para tiendas de SAGA FALABELLA ORIENTE (Pucallpa, Iquitos y Huánuco).
- Tarjeta Premio no válida para concesiones, pago de la tarjeta CMR o compras con RUC.
- Las compras con Tarjeta Premio no podrán ser asociadas a la lista de adquisiciones de ningún otro código de novios.
- El monto disponible de la Tarjeta Premio aplica solo sobre precios de etiqueta o abiertos a cualquier medio de pago. No aplica conjuntamente con otras ofertas y promociones. Ejemplo: Oportunidades Únicas, las cuales son exclusivas con la tarjeta de crédito CMR.
- En caso de robo o extravío de la Tarjeta Premio SAGA FALABELLA S.A no se hace responsable.
- SAGA FALABELLA S.A. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los términos y condiciones del uso de la Giftcard corporativa o virtual; sin expresión de causa y sin que ello implique el pago de penalidad y/o indemnización alguna. Para ello, bastará con enviar una comunicación simple al correo electrónico registrado por los NOVIOS al momento de su afiliación.

2. Condiciones de uso de la Tarjeta de Cliente Preferente

- Durante la vigencia de esta tarjeta los NOVIOS tendrán 10% de descuento sobre el precio vigente de vestuario, calzado y accesorios para damas y caballeros. El descuento aplica con cualquier medio de pago.
- Válido solo para las tiendas físicas de Saga Falabella.
- No válido para las tiendas de Saga Falabella Oriente (Iquitos, Huánuco y Pucallpa), Stand Alones, Crate&Barrel, Concesiones y Consignaciones, ni Oportunidades Únicas.
- Es indispensable presentar la Tarjeta de Cliente Preferente para acceder a este beneficio.
- El beneficio es personal e intransferible.

ANEXO 5:

Sub líneas de los departamentos de **ELECTRO** y **DECO**:

ELECTRO²	DECO
VIDEO /AUDIO REFRIGERACIÓN LAVADO COCINA ELECTRODOMÉSTICOS CLIMATIZACIÓN	ROPA DE CAMA / BAÑO MUEBLES DORMITORIO MENAJE DECORACIÓN CRATE & BARREL

² No se considera en el acumulado para premio los accesorios de uso personal (audífonos, telefonía, accesorios de teléfono, fotografía, etc.)

ANEXO 6 - Política de Privacidad

I. Introducción

Saga Falabella S.A. tiene un firme compromiso por el respeto y el cumplimiento de todas las disposiciones legales y reglamentarias que les son aplicables. Asimismo, entiende que los datos personales, al ser fundamentales para nuestra actividad, deben ser tratados de tal forma que no sólo impliquen el cumplimiento del ordenamiento legal, sino que, además, se deben tomar medidas que generen un ambiente de confianza y seguridad en el público respecto a dicho tratamiento.

II. Objetivo

Esta Política tiene por objeto cumplir con el Derecho de Información hacia el titular de datos personales previsto en la normativa de Protección de Datos Personales.

En ese sentido, mediante la Política de Privacidad hacemos de conocimiento del público nuestro compromiso con la protección de sus datos personales, e informamos, sobre la finalidad para la que sus datos personales serán tratados; quiénes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia del banco de datos en que se almacenarán, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del o de los encargados del tratamiento de sus datos personales; el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga; la transferencia de los datos personales; las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo; el tiempo durante el cual se conserven sus datos personales; y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley le concede y los medios previstos para ello.

III. Alcance

La presente Política se aplica a toda actividad de tratamiento de datos personales realizada por parte de SAGA FALABELLA S.A. (en adelante, la Compañía). Será también de aplicación para aquellas personas o empresas a las que la Compañía requiera el tratamiento de datos personales de los cuales sea responsable.

IV. Definiciones

Los términos que en esta Política se usan con mayúscula se encuentran definidos en el Anexo N°7. Las definiciones que sea necesario incorporar en el documento para una mejor comprensión de este, deben incluirse en el Anexo N°7 (ver al final de este documento).

V. Principios Rectores

La Compañía se compromete a respetar los principios rectores establecidos en la Normativa de Protección de Datos Personales. Estos son:

Principio de legalidad: El tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la ley, estando prohibida la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

Principio de consentimiento: Para el tratamiento de los datos personales debe mediar el consentimiento de su titular, salvo que medie alguna de las excepciones previstas en la ley. Dicho consentimiento debe cumplir con los requisitos de ser libre, previo a su recopilación o tratamiento, expreso e inequívoco, e informado.

Principio de finalidad: Los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita, y su tratamiento no debe extenderse a otra finalidad distinta a aquella para la cual fueron recopilados.

Principio de proporcionalidad: El tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

Principio de calidad: Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizadas, necesarias, pertinentes y adecuadas respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.

Principio de seguridad: El titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales.

Principio de disposición de recurso: El titular de datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.

Principio de nivel de protección adecuado: Para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley de Protección de Datos Personales o por los estándares internacionales en la materia.

Cabe precisar que esta lista tiene una naturaleza enunciativa y debe ser complementada con lo dispuesto en las normas vigentes.

VI. Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales

La Compañía realiza tratamiento de datos personales de colaboradores, clientes y potenciales clientes, proveedores y de todas aquellas personas que visitan nuestras instalaciones y/o tienen alguna relación jurídica o comercial con nuestra empresa, con la finalidad de cumplir con la legislación vigente, ejecutar la relación jurídica que los titulares de los datos personales mantengan con nuestra empresa, así como resguardar la seguridad de nuestros clientes y trabajadores.

El tratamiento de datos personales para cualquier otra finalidad lícita distinta a las antes mencionadas es debidamente informado a los dichos titulares de datos personales, requiriéndoles una autorización específica, en cumplimiento del principio de consentimiento.

VII. Tratamiento por encargo

La Compañía puede encargar todo o parte del tratamiento de datos personales de los cuales es responsable del tratamiento o que forman parte de los bancos de datos personales de los cuales es titular, a proveedores legítimos para el cumplimiento de sus actividades empresariales, que se encuentren en el Perú o en el extranjero, entre ellos a la empresa Falabella Tecnología Corporativa Limitada, con dirección Av. Presidente Eduardo Frei Montalva 3615, Conchalí Región Metropolitana para fines de procesamiento, equipamiento y soluciones tecnológicas.

De igual forma, en caso resulte necesario para los fines de las operaciones en el marketplace en <https://tienda.falabella.com.pe/falabella-pe>, la Compañía podrá encargar el tratamiento de los datos personales del banco de Clientes.

Conozca la relación de proveedores que podrán recibir los datos personales como encargados de tratamiento de la Compañía en: <https://tienda.falabella.com.pe/falabella-pe>.

VIII. Consentimiento

La Compañía requerirá del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por Ley.

La Compañía no requerirá consentimiento para tratar sus datos personales obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no para el uso por el cual fueron hechos públicos; asimismo, podrá tratar sus datos personales o de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con su consentimiento para tratar y transferir dichos datos personales.

IX. Transferencia de Datos Personales

En los casos en los que el titular de los datos lo haya autorizado expresamente, la Compañía podrá transferir local e internacionalmente los datos personales a Empresas Falabella (Banco Falabella Perú S.A., Hipermercados Tottus S.A., Tiendas de Mejoramiento del Hogar S.A (Sodimac Perú y Maestro Perú), Corredores de Seguros Falabella S.A.C., Open Plaza S.A., Falabella Servicios Generales S.A.C., Falabella.com S.A.C., Ikso S.A.C., Digital Payments S.A.C., Fazil Perú S.A.C. y Mall Plaza Perú S.A., para enviarle publicidad, realizar encuestas, invitaciones a eventos, conocer sus preferencias de consumo, elaborar estadísticas y/o estudios de comportamiento, evaluar su capacidad de endeudamiento, comportamiento de pago de consumo y patrimonio.

Asimismo, la Compañía podrá transferir datos personales a entidades públicas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias, en cumplimiento de normativa vigente o futura, o por requerimiento de éstas, o cuando medie alguna de las excepciones previstas en la ley.

X. Derechos de los Titulares

De acuerdo con la Ley, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

1. Derecho de Acceso e información: Como consecuencia del derecho de acceso, el titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de la Compañía. El derecho de información, por su parte, otorga al titular el derecho de conocer la finalidad para la cual sus datos serán tratados, la existencia del banco de datos en que serán almacenados, la identidad y domicilio del titular del banco de datos y de los encargados del tratamiento, si se producirá la transferencia de datos personales y a quienes, el tiempo de conservación, entre otros.

2. Derecho de rectificación, actualización e inclusión: El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de la Compañía cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.

3. Derecho de Cancelación o Supresión: El titular de datos personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones de cargo de la Compañía previstas en los contratos suscritos o las dispuestas por la normativa vigente.

4. Derecho de Oposición: El titular de datos personales puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal.

5. Derecho de Revocación: El titular de datos personales puede retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado de manera previa. La revocación no alcanzará a los usos y/o tratamientos que puedan ejecutarse en los escenarios autorizados por la regulación.

XI. Procedimiento para el ejercicio de los derechos del Titular de los Datos Personales

Los Titulares podrán revocar su consentimiento o ejercer sus derechos de Ley, dirigiéndose al correo protecciondedatospersonales@sagafalabella.com.pe indicando su nombre completo y DNI.

En el caso que el titular del dato personal requiera ejercer sus derechos mediante un representante, éste deberá enviar una carta poder legalizada por notario público que lo faculte como tal y su documento de identidad.

XII. Plazo del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales necesarios para cumplir con las finalidades antes mencionadas en cada autorización serán almacenados y tratados por la Compañía hasta que ocurra lo último de los siguientes supuestos: (i) hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recopilados, (ii) se cumplan diez años desde la última operación comercial y/o contractual y/o de atención al cliente (según sea el caso) con el titular del dato personal, (iii) el titular revoque su consentimiento o solicite su cancelación, para el caso de las finalidades adicionales.

XIII. Seguridad de los Datos Personales

En cumplimiento de la normativa vigente, la Compañía adopta las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

La Compañía sólo realizará tratamiento sobre datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa vigente en protección de datos personales.

XIV. Modificaciones

Cualquier modificación de esta Política y/o sus respectivas actualizaciones será publicada en <https://tienda.falabella.com.pe/falabella-pe> en la sección de “Otros Documentos Legales”.

XV. Información General

Como parte de nuestra actividad, tratamos datos personales en cumplimiento con lo dispuesto en la Normativa de Protección de Datos Personales.

Los datos personales cuyo tratamiento realizamos son almacenados en bancos de datos personales de titularidad de la Compañía, debidamente inscritos ante la Autoridad de Protección de Datos Personales:

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS	RESOLUCIÓN	CÓDIGO
Banco de datos “ Clientes ”	Resolución Directoral n.° 871-2016-JUS/DGTAIPD-DPDP	RNPDP-PJP N.° 9566
Banco de datos Prevención y Seguridad	RESOLUCION N.° 1815-2018-JUS/DGTAIPD-DPDP	RNPDP-PJP N.° 14487
Banco de datos de Videovigilancia	Resolución Directoral n.° 872-2016-JUS/DGPDP-DRN	RNPDP-PJP N.° 9567
Banco de datos de Recursos Humanos	Resolución Directoral n.° 874-2016-JUS/DGPDP-DRN	RNPDP-PJP N.° 9569
Banco de datos de Proveedores	Resolución Directoral n.° 873-2016-JUS/DGPDP-DRN	RNPDP-PJP N.° 9568
Banco de datos de Quejas y Reclamos	RESOLUCION N.º 1183-2020-JUS/DGTAIPD-DPDP	RNPDP-PJP N° 18572

ANEXO 7 Definiciones

Las palabras y términos que se definen seguidamente, cuando ellos se escriban con mayúscula inicial según se hace en sus respectivas definiciones que siguen más adelante, fuere o no necesario conforme a las reglas ortográficas del uso de las mayúsculas, e independientemente del lugar de esta política en que se utilicen, o si se emplean en una persona, número, modo, tiempo o variable gramatical, según sea necesario para el adecuado entendimiento de la misma, tendrán los significados que a cada una de dichas palabras o términos se les adscribe a continuación:

1.1. Ley de Protección de Datos Personales. Ley 29733 y sus modificatorias.

1.2. Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales. Decreto Supremo N° 0032013-JUS y sus modificatorias.

1.3. Compañía. significa Saga Falabella S.A

1.4. Banco de datos personales. Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuere la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.

1.5. Datos sensibles. Datos personales constituidos por los datos biométricos que por sí mismo pueden identificar al titular, datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos, opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical; e información relacionada a la salud o a la vida sexual.

1.6. Titular de datos personales. Persona natural a quien corresponde los datos personales.

1.7. Titular del banco de datos personales. Persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos y las medidas de seguridad.

1.8. Transferencia de datos personales. Toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales, de carácter nacional o internacional, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del titular de datos personales.

1.9. Tratamiento de datos personales. Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales”.

1.10. Derechos Arco. Derechos que ostenta toda persona natural en cuanto titular de datos personales.

1.11. Solicitud de ejercicio de Derecho ARCO. Es el pedido de acceso, rectificación, actualización, inclusión, cancelación, supresión u oposición, que formula el titular de datos personales respecto a su información.

1.12. Consentimiento del interesado. Es toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen.

ANEXO 8 – AUTOTIZACIÓN PARA FINES ADICIONALES

Mediante su aceptación usted autoriza a Saga Falabella S.A. con RUC 20100128056 a tratar sus datos personales proporcionados en el presente contrato, para enviarle publicidad, realizar encuestas, invitaciones a eventos, conocer sus preferencias de consumo, elaborar estadísticas y/o estudios de comportamiento, evaluar su capacidad de endeudamiento, comportamiento de pago de consumo y patrimonio y a transferir sus datos personales a cualquiera de las empresas Grupo Falabella (Banco Falabella Perú S.A., Hipermercados Tottus S.A., Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A. (Sodimac Perú y Maestro Perú), Corredores de Seguros Falabella S.A.C., Open Plaza S.A., Falabella Servicios Generales S.A.C., Falabella.com S.A.C. (Linio), Ikso S.A.C., Digital Payments S.A.C., Fazil Perú S.A.C. y Mall Plaza Perú S.A., para los mismos fines mencionados, en su propio beneficio. Sus datos personales serán tratados conforme a nuestra Política de Privacidad, publicada en www.falabella.com.pe y quedarán almacenados en el Banco de Datos Personales de Clientes de titularidad de Saga Falabella S.A., ubicado en Rosas 1665, Santiago de Chile, Chile, de manera indeterminada. Usted podrá ejercer los derechos que le otorga la normativa de protección de datos personales en protecciondatospersonales@sagafalabella.com.pe indicando su nombre completo y DNI.

Autorizo

No autorizo

FIRMA NOVIA

NOMBRE:

DNI:

Autorizo

No autorizo

FIRMA NOVIO

NOMBRE:

DNI: